



STUDIO

UIS OMNI
для РОПа



Знаете ли вы

Насколько эффективным является
общение с клиентами, когда
сотрудник использует личный
мессенджер?





Знаете ли вы

Сколько сообщений от ваших клиентов пропадают и забываются сотрудниками из-за невозможности перераспределять поток обращений между ними?

1

Непрочитанное сообщение

5

Непрочитанных сообщений

0

Непрочитанных сообщений

8

Непрочитанных сообщений

3

Непрочитанных сообщений

3

Непрочитанных сообщений



Знаете ли вы

Сколько обращений клиентов теряются и остаются необработанными вашими сотрудниками из-за одновременной работы в разных мессенджерах, окнах интерфейса, мобильных приложениях и устройствах?

Заявка по договору №321
telegram

Заявка по договору №790 4
сайт uiscom.ru

Заявка по договору №378
WhatsApp

Заявка по договору №68 34
viber



UIS OMNI поможет



Предоставить сотрудникам
возможность обрабатывать все
коммуникации в одном месте



Быть уверенным, что на каждое
обращение клиента по любому
каналу был дан ответ



Оптимизировать
и перераспределять нагрузку
на сотрудников



Видеть и оценивать качество
всех коммуникаций
с клиентами



Для руководителя



1 Гибкая настройка сценариев

- оперативное перераспределение потока коммуникаций между сотрудниками
- оптимизация загрузки операторов
- сокращение времени ожидания клиента
- сокращение пропущенных и брошенных сообщений



Для руководителя



2 Управление чатами всех сотрудников

теперь вы можете оперативно подключаться к общению со сложными клиентами или точно переадресовывать чат более квалифицированным специалистам



Для руководителя



3 Карточка с данными клиента

при переадресации новый сотрудник в разы быстрее входит в суть дела и дает квалифицированный ответ клиенту



Для руководителя



4 База обращений

контролируйте качество работы сотрудников с коммуникациями, получив доступ к переписке, звонкам и статусу обработки обращений отчет обо всех обращениях



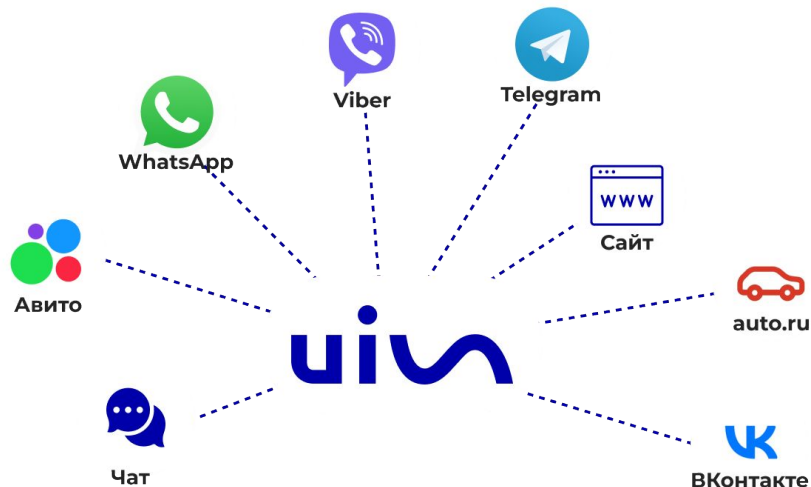
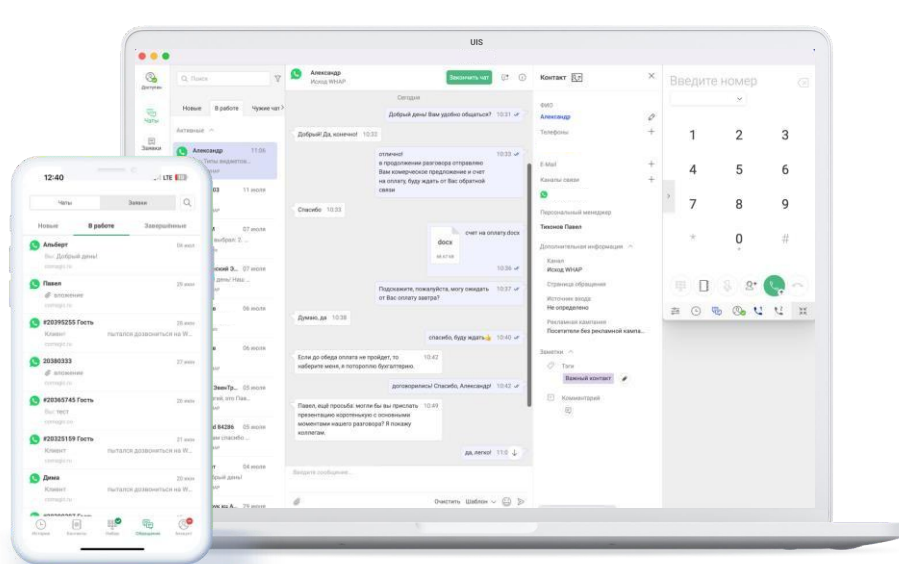
С помощью UIS OMNI

Вы повысите эффективность работы сотрудников, облегчите и ускорите обработку обращений, поможете им быстрее выполнить KPI



Все каналы коммуникаций в едином окне

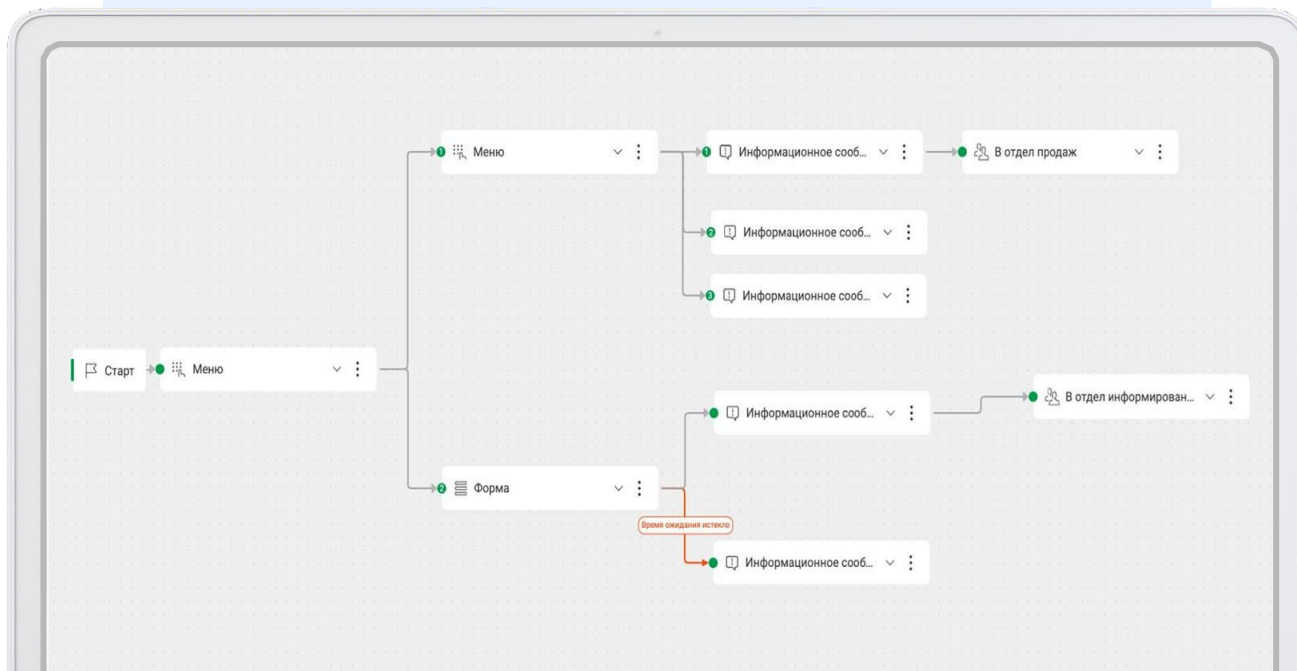
Рабочее место оператора (десктоп и мобильная версии) - единая среда, где сотрудник сможет обрабатывать все звонки и чаты не отвлекаясь на переключения





Сценарии распределения нагрузки

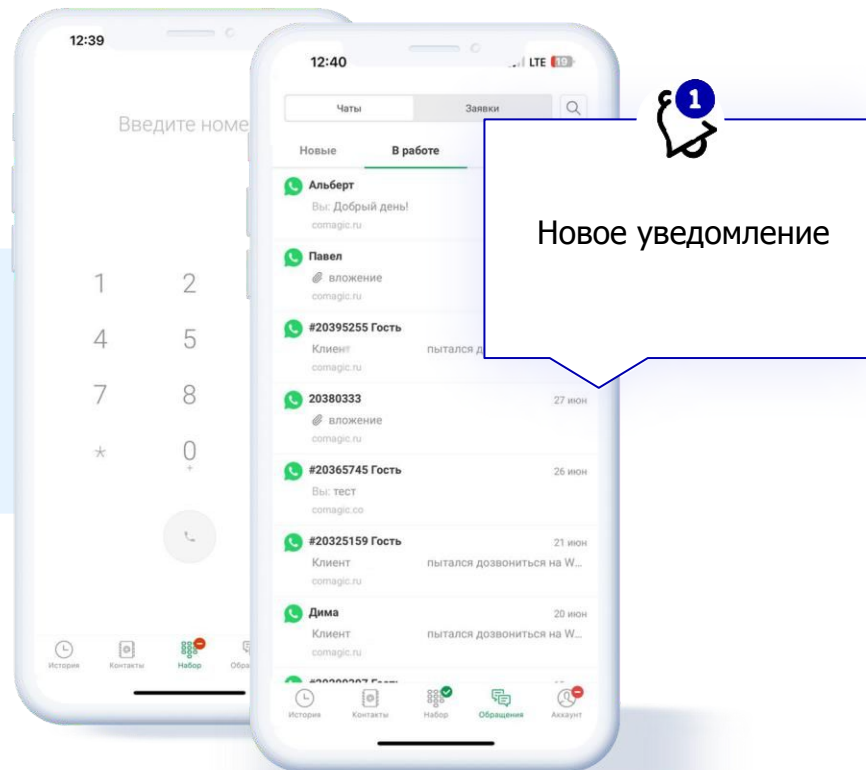
Сценарии распределения нагрузки на сотрудников позволят всем сотрудникам работать эффективно, без авралов и простоев





PUSH-уведомления

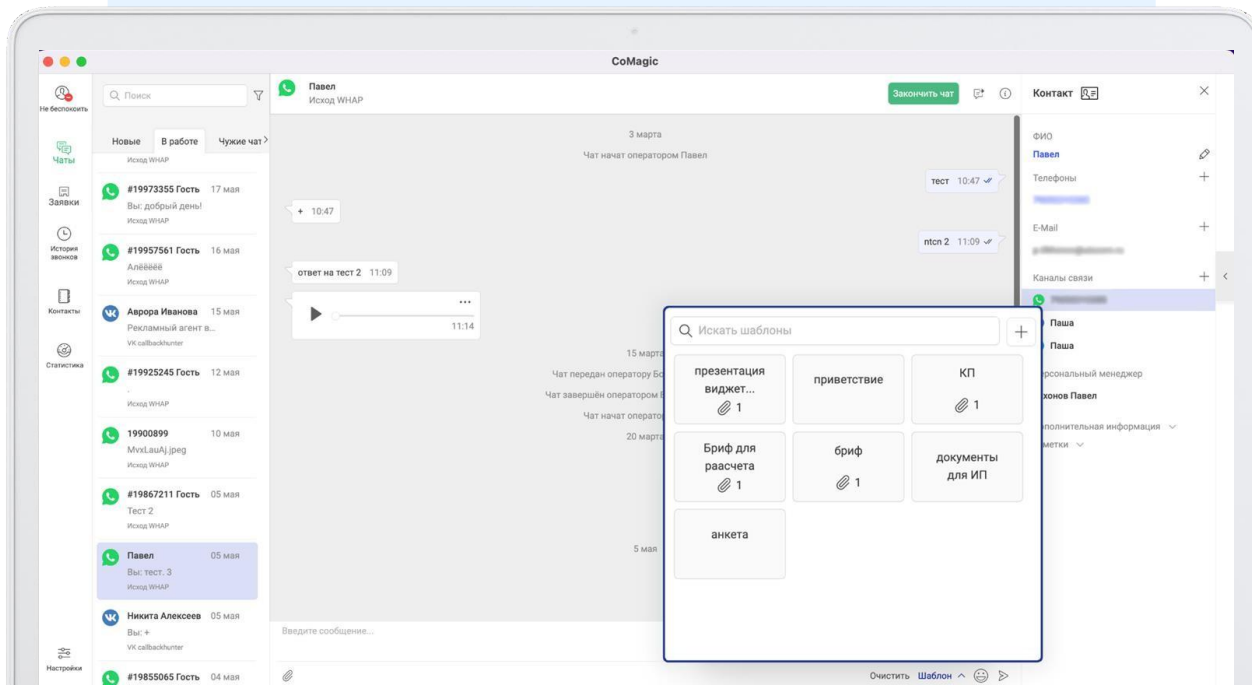
Позволяет оперативно среагировать
на новые сообщения от клиентов





Шаблоны ответа

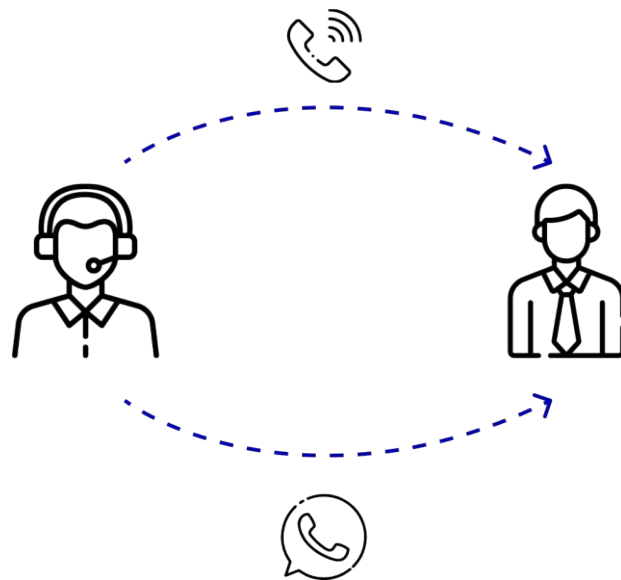
Набор стандартных текстов и вложений значительно сократит время ответа на частые вопросы





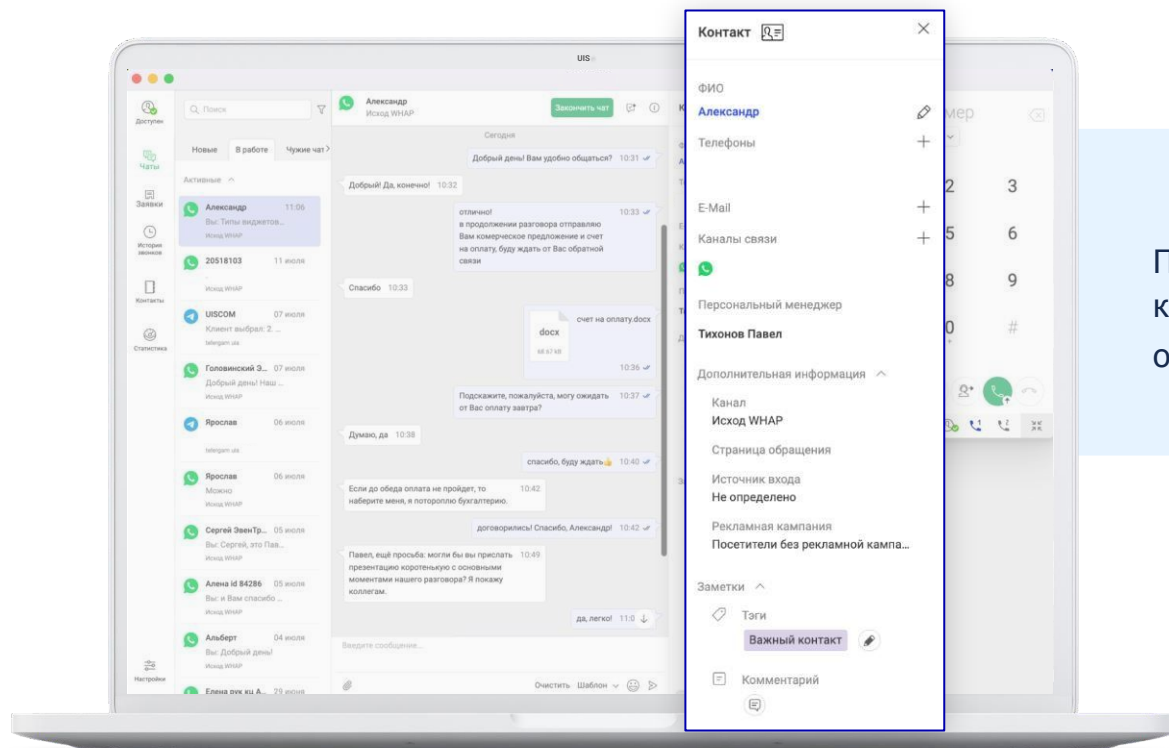
Исходящая кросс-коммуникация

Позволит общаться с клиентом там, где ему удобно, например, отправлять важную информацию в удобный клиенту мессенджер прямо во время разговора





Карточка контакта

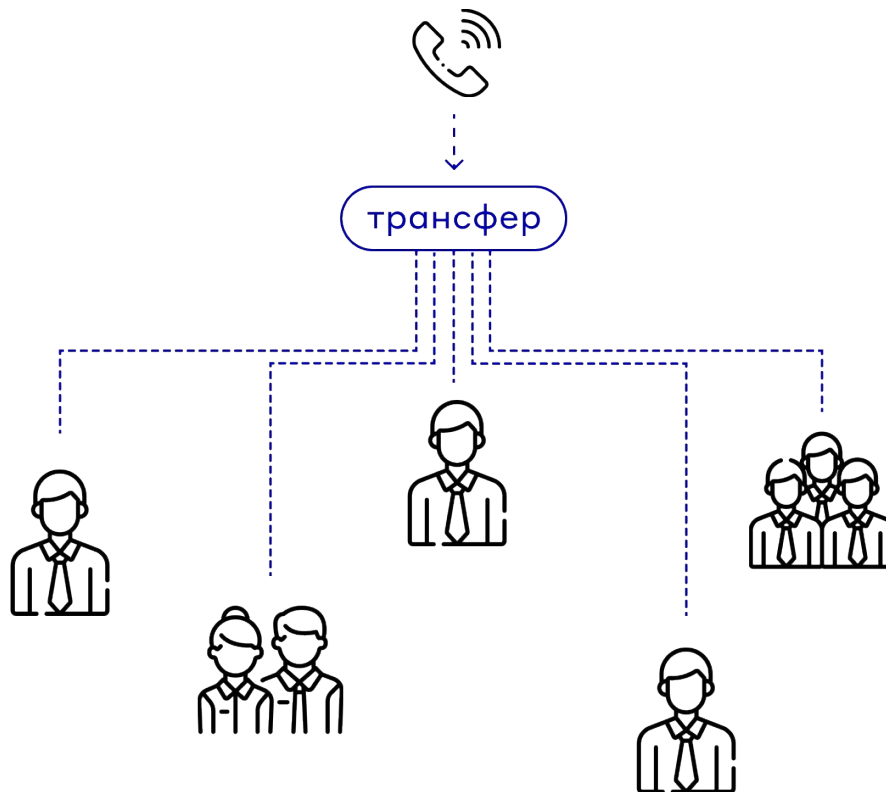


Позволит просмотреть всю историю
коммуникаций с клиентом в том же
окне и без дополнительных запросов



Трансфер коммуникаций

Позволит переадресовать чат или звонок на нужный отдел или сотрудника





Рабочее место оператора

Простой интерфейс — большие возможности

The screenshot shows the uiv operator interface on a laptop. The interface is divided into several sections:

- Left sidebar:** Contains navigation icons for 'Опросы' (Surveys), 'Чаты' (Chats), 'Заявки' (Requests), 'Контакты' (Contacts), and 'История звонков' (Call history).
- Main chat area:** Displays a list of chat conversations on the left and a detailed view of a selected chat on the right. The chat view shows messages, timestamps, and a file upload section.
- Right sidebar:** Contains a 'Контактная информация' (Contact information) section with a dropdown menu and a 'Введите номер' (Enter number) field. Below this is a numeric keypad (1-9, 0, *, #).

Callouts point to the following features:

- Статистика (Statistics)
- Поиск чатов (Search chats)
- Статус чата (Chat status)
- Тип обращения (чаты, заявки) (Type of request (chats, requests))
- Цитирование (Quoting)
- Канал коммуникаций, время сообщения, количество новых сообщений (Communication channel, message time, number of new messages)
- Отправка файлов и документов (Sending files and documents)
- Софтфон (модуль телефонии) (Softphone (telephony module))
- Трансфер чата другому оператору (Transfer chat to another operator)
- Информация о клиенте (Client information)
- Информация о источнике обращения (Information about the source of the request)
- Уведомления о новых сообщения (баннер и звук) (Notifications about new messages (banner and sound))
- Эмодзи (Emojis)



Теперь обращения со всех каналов будут попадать в вашу CRM





Стоимость

От **2590 руб/мес**

Включает:

- 3 рабочих места оператора
- ОМНИ Виджет
- Трекинг обращений
- Каналы: Auto.ru, Avito, Telegram, Telegram личный, Viber, группы ВКонтakte, E-mail, SMS, онлайн-чат

1 доп. рабочее место

590 руб/мес

WhatsApp

990 руб/номер



**Запишитесь на демо-показ
прямо сейчас!**

Задайте свои вопросы
экспертам Widget Studio и UIS

